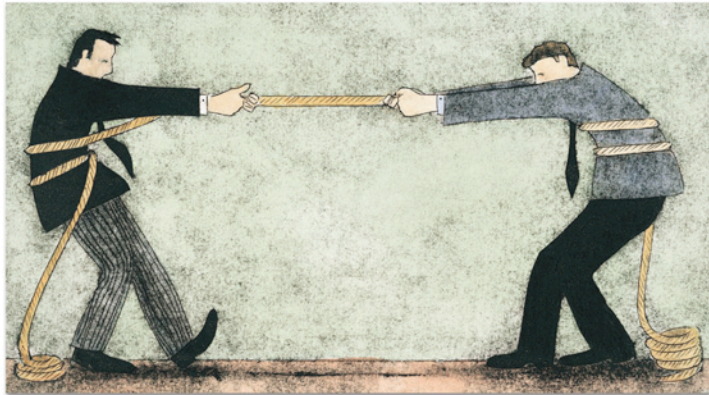


EQUIPES QUE SE COMUNICAM MAL DIVIDEM FORÇAS E PERDEM PRODUTIVIDADE.



Isabel Cristina Cardoso Benatti -
Formada em Psicologia, com
Especialização em Terapia
Comportamental Cognitiva e Análise
Funcional do Comportamento. Formação
em Programação Neurolingüística pela
Sociedade Brasileira de PNL.

Marco Antonio Cardoso -
Formado em Medicina Veterinária,
com Mestrado em Ciências da
Saúde. Formação em Programação
Neurolingüística pela Sociedade
Brasileira de PNL e pela Sociedade
Chilena de PNL.



npn

NÚCLEO DE PROGRAMAÇÃO
NEUROLINGÜÍSTICA

Trade Center Aspen Park
Av. São Paulo, 172 10º Andar - Sl. 1024
44 3226-9917 9952-5964 (Marco)
44 9972-5534 (Isabel)

contato@nnpn.com.br

CURSO DE COMUNICAÇÃO PESSOAL

Talvez você ainda não tenha se dado conta de como a boa comunicação pode ser determinante para o sucesso na sua vida profissional. Todas as atividades que desenvolvemos e que estabelecem algum tipo de relação com outras pessoas, pedem que saibamos nos comunicar bem. Vai além de saber escrever uma boa correspondência ou ser gentil com os colegas. Tem a ver com os sinais que damos ou deixamos de dar nesse relacionamento. Cada vez mais empresas descobrem que para sua equipe alcançar os resultados que esperam, não basta oferecer apenas treinamento técnico, é preciso investir em aprimorar o relacionamento entre as pessoas e delas com o ambiente onde convivem. Em essência é isso que esse curso oferece.

DESENVOLVENDO HABILIDADES PARA UMA COMUNICAÇÃO EFICIENTE

PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA - A excelência gera o resultado e a Programação Neurolingüística ajuda a ampliar as habilidades pessoais para aprimorar a comunicação e a criar relacionamentos em que todos ganhem. Partindo do princípio de que o que importa não é o ambiente e sim como reagimos a ele, a Programação Neurolingüística facilita a identificação de comportamentos e pensamentos que geram excesso de estresse. Não é possível mudar o mundo, mas pode-se mudar a atitude pessoal frente a ele, transformando esse excesso de energia em energia produtiva.



Neurolingüística ajuda a ampliar as habilidades pessoais para aprimorar a comunicação e a

criar relacionamentos em que todos ganhem. Partindo do princípio de que o que importa não é o ambiente e sim como reagimos a ele, a Programação Neurolingüística facilita a identificação de comportamentos e pensamentos que geram excesso de estresse. Não é possível mudar o mundo, mas pode-se mudar a atitude pessoal frente a ele, transformando esse excesso de energia em energia produtiva.



CONHECIMENTOS INDIVIDUAIS A FAVOR DE TODOS Saber se expressar e saber ouvir são habilidades pessoais que facilitam as relações interpessoais e

diminuem conflitos. Todas as pessoas podem desenvolver estas habilidades a partir do conhecimento da estrutura de funcionamento da mente humana, e assim, passar a se relacionar consigo mesmo e com outras pessoas com mais respeito, harmonia e sabedoria.

OBJETIVOS

- Proporcionar oportunidades de desenvolvimento e crescimento pessoal, estabelecendo um ambiente de confiança.
- Oferecer ao participante ferramentas que passarão a fazer parte do seu próprio repertório.

- Provocar mudanças de padrões de pensamentos e comportamentos visando crescimento pessoal.
- Identificar padrões de linguagem e comportamento que facilitam os relacionamentos interpessoais.
- Ensinar e estimular o uso de técnicas que reduzam a tensão e a ansiedade.
- Estimular o desenvolvimento de habilidades pessoais que propiciem interação com o grupo e harmonia no ambiente de trabalho.

METODOLOGIA E

PROCEDIMENTO - Este curso tem carga horária de 15 horas. Será realizado através de aulas expositivas oral e dialogada, técnicas de dinâmica de grupo, técnicas vivenciais de



Programação Neurolingüística e atividades em grupo.

CONTEÚDO

- Pressuposições úteis para aprimorar a comunicação e flexibilizar comportamentos.
- Explorar os sentidos para aprimorar o atendimento ao público.
- Falando a linguagem do cliente.
- Harmonia e confiança nos relacionamentos.
- Como processamos internamente eventos externos.
- Condições para uma boa formulação de objetivos.
- As relações interpessoais avaliadas de diferentes pontos de vista.

